

广东省定制家居协会团体标准化技术委员会

标准制修订立项申请书

项目名称	《高端定制家居产品技术规范与服务评价标准》系列5部分团体标准			<input checked="" type="checkbox"/> 制定 <input type="checkbox"/> 修订	被修订标准号	
申请立项单位名称	国家市场监督管理总局发展研究中心				联系人	卢雁
单位地址	北京市海淀区马甸东路9号				邮政编码	100088
电话(座机及手机)	13522883524	传真	010-88650713	E-mail	luyan@samrdrc.org.cn	
<p>项目任务的目的、意义或必要性：</p> <p>近年来，以广州、中山、佛山、深圳为中心的珠三角地区集散了全国大多数知名定制家居品牌，得益于优越的地理位置、完善的供应链配置以及优秀的设计营销人才等，珠三角地区已成为我国定制家居的最大产区，其产量占全国总产量的50%以上。其中，定制家居十大品牌中有9家位于广东省，其中6大品牌在广州市，被誉为行业“四大金刚”的索菲亚、欧派、尚品宅配、好莱客公司总部均全部坐落于广州市，广州更是被联合国工发组织授予“全球定制之都”的荣誉称号，产业聚集现象非常明显。这种高度的产业聚集，不仅代表了产能的集中，更意味着技术、人才与标准的制高点。</p> <p>随着国民经济的快速发展和居民生活水平的显著提升，消费者对家居生活品质的追求已从“有得用”转向“用得好”，进而迈向“用得精”。在此背景下，“高端定制”（简称“高定”）已成为家居行业公认的重要发展方向和新的增长极。然而，繁荣背后隐忧浮现，当前市场对于什么是真正的“高定”，缺乏统一、权威的产品标准和服务规范。众多企业纷纷贴上“高定”标签，但内涵界定不清，导致消费者无所适从；由于缺乏明确的量化指标，市场上产品良莠不齐，部分产品仅凭高价包装，实则材料环保不达标、工艺粗糙、设计同质化严重。种种原因导致行业存在概念模糊、品质参差不齐等问题。</p> <p>本标准的制定将围绕材料环保性、工艺精度、设计美学、服务体验等核心维度，建立科学、可操作的高端定制分级评价体系；旨在界定“高定”的准入底线与分级层级，规范市场秩序，有效打击虚假宣传和劣质产品，消除市场概念混淆，为消费者提供透明化、可量化的选择依据。让“好产品”自己会说话，从而提升行业整体品质与消费者信任度；推动企业技术升级与品牌差异化发展，为消费者提供透明化、可量化的高端家居选择依据。同时清晰的分级体系有助于企业找准自身定位，实现品牌差异化发展，避免同质化恶性竞争，进而指导推动定制家居行业整体质量水平提升，促进定制家居行业的健康发展。</p>						

适用范围和主要技术内容:

《高端定制家居产品技术规范与服务评价标准》共分为5个部分,分别为:《高端定制家居产品技术规范与服务评价标准 第1部分:范围》、《高端定制家居产品技术规范与服务评价标准 第2部分:规范性引用文件》、《高端定制家居产品技术规范与服务评价标准 第3部分:术语与定义》、《高端定制家居产品技术规范与服务评价标准 第4部分:产品技术规范》、《高端定制家居产品技术规范与服务评价标准 第5部分:服务标准》。其具体内容说明如下:

(一) 第1部分:范围

本文件规定了定制家居的术语和定义、要求、检验方法、检验程序、检验规则及质量评定。

本文件适用于定制家具产品。

(二) 第2部分:规范性引用文件

文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

(三) 第3部分:术语与定义

GB/T 39390-2023 界定的术语和定义适用于本文件。

(四) 第4部分:产品技术规范

本文件规定了定制家居的产品要求、检验方法。

(五) 第5部分:服务标准

服务标准包括:定制家居的接待服务、量尺服务、设计服务、合同与协议、安装与交付、售后服务等八个部分内容。

1、国际情况:国外无相关标准。

2、国内情况:国内无相关标准。

采用的国际标准编号

无

申请立
项单位
意见



广东省定制家
居协会意见

(签字、盖公章)
年 月 日