

# 《高端定制家居产品技术规范与服务评价标准》 广东省定制家居协会团体标准编制说明

## 一、工作简况

### 1.1 任务来源

《高端定制家居产品技术规范与服务评价》团体标准由广东省定制家居协会批准立项（T/GCHA 2—2026）。本标准由浙江图森定制家居股份有限公司、欧客智能科技（浙江）有限公司、西安南洋迪克整装智能家居有限公司、梦天家居集团股份有限公司、博洛尼智能科技（青岛）有限公司、苏州百得胜智能家居有限公司、广东卡诺亚家居股份有限公司、金牌厨柜家居科技股份有限公司、浙江云峰莫干山家居用品有限公司、重庆慕雅时尚家居有限公司（慕思集团品牌 V6 家居）、科凡家居股份有限公司、广东劳卡家具有限公司、广东皮阿诺科学艺术家居股份有限公司、杭州星居家居有限公司、德华兔宝宝装饰新材股份有限公司、河北依诗米家居有限公司等十余家经营者提出并参与起草。广东省定制家居协会归口，国家市场监督管理总局发展研究中心、广州质量检验研究院、武汉数据智能研究院、中国质量认证中心有限公司、方圆标志认证集团广东有限公司、北京张林先管理顾问工作室、华商智略（北京）管理咨询有限公司、广东省定制家居协会、广东衣柜行业协会等联合起草。

### 1.2 编制背景与目标

#### 1.2.1 编制背景

党的二十届四中全会指出，“以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的”“扩大优质经营主体，分领域推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸”“建设安全舒适绿色智慧的‘好房子’，实施房屋品质提升工程和物业服务品质提升行动”。当前，高端定制家居市场加速增长，规模不断扩大。然而，产品质量参差不齐，环保达标但耐用性差、设计美观但落地变形等问题频发。消费者的需求已从单纯的“材料堆砌”转向对文化表达、智能集成、健康环保、全生命周期服务的综合追求。国家强化标准引领、提升国际化水平，加强品牌建设，建设安全舒适绿色智慧的“好房子”，需要通过高标准引领行业淘汰落后产能，推动高端定制经营者通过技术创新和服务升级实现差异化竞争，营造公平竞争的良好生态，促进形成共同的团体理念和标准。

### 1.2.2 主要目标

本标准以共同倡导和推动设计创新、工艺优化和高品质材料为目标，致力于通过专属服务和项目管理，为客户打造高品质的整体家居空间解决方案，满足特定人群对“专属、品质、艺术、服务”全方位的追求，预防和降低经营者的合规风险，改进管理流程，营造良好的市场秩序和社会生态。

本标准可作为：作为高端定制家居经营者开展业务评价活动的依据，可作为第三方对经营者开展高端定制家居技术规范与服务咨询辅导的依据，可作为合格评定机构或认证机构对定制家居经营者开展合格评定或认证的依据。

本标准发布并实施后，将有利于解决目前亟需解决的标准不统一、技术不规范等实操问题，促进高端定制家居最佳实践的不断涌现，提升经营者的治理能力和品牌形象，引导业界共同培育和倡导健康家居的品质文化，维护消费者利益和社会公共利益，促进社会主义市场经济健康发展。

### 1.3 主要工作过程

各起草单位专家对高端定制家居产品技术规范与服务评价问题研究多年，形成若干成果。

2025年3月，广东省定制家居协会通过会议等方式召开了相关研讨会，会上参会代表对标准进行了探索，有关起草单位和发起单位对本标准的规划和设计进行了积极热烈的讨论，提出了意见建议。

#### 1. 立项阶段

2025年5月20日，成立了标准起草组和专家委员会。标准起草组以团体标准大纲草案为基础，通过各种渠道对相关单位进行调研，分析讨论、资料整理、汇总，形成了标准草案初稿，并完成提案申请。

2025年5月27日，广东省定制家居协会组织专家委员会对提案投票表决。

2025年6月11日，广东省定制家居协会发布立项公告。

#### 2. 起草阶段

2025年7月29日，组织召开了第二次标准研讨会，邀请合格评定相关专家对标准提意见并修改标准文本。

2025年12月16日，组织召开了第三次标准研讨会，充分听取并各位代表的意见和建议，修改标准文本，形成征求意见稿。

## 二、标准编制原则和主要内容

## 2.1 标准制定原则

### 2.1.1 通用性原则

本标准制定的高端定制家居产品技术规范与服务评价标准依据国际公认的PDCA管理循环理念和方法，对不同所有制、不同地区、不同组织形式的定制家居经营者具有普遍适用性。

### 2.1.2 指导性原则

本标准可作为高端定制家居经营者开展业务评价活动的依据，可作为第三方对经营者开展高端定制家居技术规范与服务咨询辅导的依据，可作为合格评定机构或认证机构对定制家居经营者开展合格评定或认证的依据。

### 2.1.3 协调性原则

本标准为全国首个面向高端定制家居经营者的产品技术规范与服务评价标准，参考国家标准GB 18584-2024《家具中有害物质限量》、GB 28008-2024《家具结构安全技术规范》、GB/T 40012-2021《个性化定制 分类指南》、GB/T 39016-2020《定制家具 通用设计规范》、GB/T 46260-2025《家具 智能等级评定及标识》、GB/T 39386-2020《定制家具 挥发性有机化合物现场检测方法》、GB/T 39102-2020《定制消费品设计与生产质量控制指南》、GB/T 39019-2020《定制家具 组合组装标识技术要求》等，与行业标准LY/T 2876-2017《人造板定制衣柜技术规范》、地方标准DB34/T 3672-2020《全屋定制家居产品 顾客体验服务规范》、地方标准DB34/T 3452-2019《板式定制家居综合能耗》、中国室内装饰协会和国家建筑材料测试中心联合发布的团体标准《全屋定制家居产品质量与环保评价规范》、中国房地产业协会发布的团体标准《住宅全案整装服务标准》以及《定制木质柜质量分级》5A标准等不发生冲突。

### 2.1.4 兼容性原则

本标准注重与相关法律法规和标准规范的衔接，从概念界定到条款设置，所有内容均未超出法律法规和ISO标准化框架，具有较好的兼容性、互补性。

## 2.2 标准主要技术内容

本标准共分为5章，规定了高端定制家居技术规范与服务评价的相关要求。内容包括范围、规范性引用文件、术语和定义、产品技术规范、服务标准。

## 2.3 关键技术问题说明

起草组认为，最高管理者和最高决策机构对产品技术规范和服务标准的重视程度十分重要。在开展本标准的评估时应注意：

一是针对产品技术规范方面，最高管理者与企业决策机构须承担起核心领导责任，确保在企业内部自上而下地建立并运行完善、系统且全流程可追溯的管理机制。从原材料与零配件的采购环节开始，便实施严格的风险管控与质量把关。对于每一批拟投入生产流程的物料和配件，核查供应商提供的资质证明文件与性能检测报告，执行抽样检验，在供应链的源头阶段识别并消除潜在的质量隐患。在生产加工阶段，须严格遵循标准化的作业流程，确保每一道工序均受控且符合规范。在成品最终交付之前，须依据本标准所明确设定的各项技术指标，逐项完成检测，并系统留存检测过程记录与结果文件。通过管理活动，确保企业所生产的各批次产品能够持续、稳定地满足本标准对技术规范的各项要求。此外，凡依据本标准申请或接受评估的产品，须由具备国家计量认证（CMA）资质的第三方检验检测机构出具、且在最近 12 个月之内有效的正式检测报告。报告中所列明的检测项目、所采用的检测方法以及作为判定依据的各项技术指标，须与本标准的相关规定保持一致，以确保评估依据的权威性与时效性。

二是就服务标准而言，最高管理者与企业决策机构需要发挥引领与督导作用，积极推动在企业内部构建覆盖服务全生命周期的服务体系，全面涵盖售前咨询、售中对接与协同、售后持续运维与支持等环节。通过制度化的设计、流程化的管理以及持续性的优化，确保向客户提供的服务能够长期、稳定地符合本标准针对服务规范的各项具体要求与期望目标，从而在服务层面保障标准的有效落地与价值体现。

#### **2.4 标准主要内容的论据**

为确保标准内容设置的科学性、有效性和可操作性，起草专家组主要参考《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《住宅室内装饰装修管理办法》《住房城乡建设部关于提升住房品质的意见》等。在标准化构建方面，主要参考国家标准 GB 18584-2024《家具中有害物质限量》、GB 28008-2024《家具结构安全技术规范》、GB/T 40012-2021《个性化定制 分类指南》、GB/T 39016-2020《定制家具 通用设计规范》、GB/T 46260-2025《家具 智能等级评定及标识》、GB/T 39386-2020《定制家具 挥发性有机化合物现场检测

方法》、GB/T 39102-2020《定制消费品设计与生产质量控制指南》、GB/T 39019-2020《定制家具 组合组装标识技术要求》，行业标准 LY/T 2876-2017《人造板定制衣柜技术规范》、地方标准 DB34/T 3672-2020《全屋定制家居产品 顾客体验服务规范》、地方标准 DB34/T 3452-2019《板式定制家居综合能耗》等。

## 2.5 标准工作基础

本标准的发起单位由几十家不同所有制、不同地区、不同组织形式、不同规模的经营商组成。起草单位汇聚了定制家居领域资深专家和精英。发起单位和起草单位的高质量、高水平，确保了标准草拟的高质量、高水平。

## 三、主要试验（或验证）情况分析

1) 本标准选择有代表性的不同细分领域经营商进行试验，均反映有利于改善和提升产品和服务能力和水平；

2) 本标准通过试点企业应用，均反映可以提升最高层和中高层管理者对高端定制家居的重视程度；

3) 本标准试验过程要结合物理学、管理学等交叉学科技能，使用量化评估表进行辅助测试，试点企业反映可以提升不规范风险的发现概率，经精准施策后可以有效降低风险；

4) 本标准对评估结果不合格的项目，提出明确的纠正措施、整改任务和完成时限，有利于被评估对象持续改进管理流程，补足短板。

综上所述，本标准提出的高端定制家居技术规范与服务评价方法和判定依据，具有科学性和适用性，是降低经营商风险、改进管理流程的有效方法。

## 四、标准中涉及专利的情况

尚无。

## 五、预期达到的社会效益

全面梳理和完善高端定制家居技术规范与服务体系，将有利于解决目前亟需解决的标准不统一、技术不规范等实操问题，促进高端定制家居最佳实践的不断涌现，提升经营商的治理能力和品牌形象，引导业界共同培育和倡导健康家居的品质文化，维护消费者利益和社会公共利益，促进社会主义市场经济健康发展。

## 六、对标国际标准的情况

尚无类似国际同类标准。

## 七、与现行法律法规等的协调

本标准与《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规和《住宅室内装饰装修管理办法》《住房城乡建设部关于提升住房品质的意见》等政策文件保持协调一致。在面向高端定制家居经营者的产品技术规范与服务评价领域，尚无类似标准，本标准的出现填补了国内标准的空白。

## 八、重大分歧意见的处理经过和依据

尚无。

## 九、标准性质的建议说明

本标准为广东省定制家居协会标准，属于团体标准，供本团标发起单位、协会会员和社会自愿使用。可适用于高端定制家居经营者开展业务评价活动，可供第三方对经营者开展高端定制家居技术规范与服务开展咨询辅导，可供合格评定机构或认证机构对定制家居经营者开展合格评定或认证。

## 十、贯彻标准的要求和措施建议

严格按照本标准提出的评价方法和判定依据，对经营者产品和服务进行量化评估，保证评估的准确性；对经营者开展理论学习和培训，保证评估的有效性；对经营者的经营范围进行市场细分和文件信息化处理，保证评估的可操作性。

## 十一、废止现行相关标准的建议

无。

## 十二、其他应予说明的事项

无。

广东省定制家居协会  
2025年12月16日