ICS 点击此处添加 ICS 号
CCS 点击此处添加 CCS 号

团 体 标 准

T/GCHA 2—2026

高端定制家居产品技术规范与服务评价标准

Technical Specifications and Service Evaluation Standards for High-End Customized Home Products

征求意见稿

2026- XX - XX 发布　　2026 - XX - XX 实施

广东省定制家居协会　　发 布

征求意见稿

目　　次

前言 I
1　范围 1
2　规范性引用文件 1
3　术语和定义 4
4　产品技术规范 5
5　服务标准 12

征求意见稿

前　言

征求意见稿

高端定制家居产品技术规范与服务评价标准

1 范围

本文件规定了定制家具的术语和定义、要求、检验方法、检验程序、检验规则及质量评定。

本文件适用于定制家具产品。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 18580 室内装饰装修材料 人造板及其制品中甲醛释放限量

GB/T 1766 色漆和清漆 涂层老化的评级方法

GB/T 10125 人造气氛腐蚀试验 盐雾试验

GB/T 24977 卫浴家具

GB/T 29899 人造板及其制品中挥发性有机化合物释放量试验方法 小型释放舱法

GB/T 3324 木家具通用技术条件

GB/T 3325 金属家具通用技术条件；

GB/T 32446 玻璃家具通用技术条件；

GB/T 37005 油漆饰面人造板

GB/T 39600 人造板及其制品甲醛释放量分级

GB/T 4893.1 家具表面漆膜理化性能试验 第 1 部分：耐冷液测定法

GB/T 4893.2 家具表面漆膜理化性能试验 第 2 部分:耐湿热测定法

GB/T 4893.3 家具表面漆膜理化性能试验 第 3 部分:耐干热测定法

GB/T 4893.4 家具表面漆膜理化性能试验 第 4 部分:附着力交叉切割测定法

GB/T 1927.4 无疵小试样木材物理力学性质试验方法 第 4 部分:含水率测定

GB/T 4893.7 家具表面漆膜理化性能试验 第 7 部分:耐冷热温差测定法

GB/T 4893.8 家具表面漆膜理化性能试验 第 8 部分:耐磨性测定法

GB/T 4893.9 家具表面漆膜理化性能试验 第 9 部分:抗冲击测定法

GB/T 5296.6 消费品使用说明 第 6 部分:家具

GB/T 6739 色漆和清漆 铅笔法测定漆膜硬度

GB/T 7911 热固性树脂浸渍纸高压装饰层积板(HPL)

GB/T 9286 色漆和清漆格试验

GB/T 10357.4 家具力学性能试验第 4 部分:柜类稳定性

GB/T 10357.5 家具力学性能试验第 5 部分:柜类强度和耐久性

GB/T 11718 中密度纤维板

GB/T 15102 浸渍胶膜纸饰面人造板

GB/T 15104 装饰单板贴面人造板

GB/T 16734 中国主要木材名称

GB/T 16799 家具用皮革

GB/T 17657 人造板及饰面人造板理化性能试验方法

GB/T 18153 中国主要进口木材名称

GB/T 18259 人造板及其表面装饰术语

GB 18401 国家纺织产品基本安全技术规范

GB 18584 家具中有害物质限量

GB/T 26695 家具用钢化玻璃板

GB/T 28202 家具工业术语

GB/T 28203 家具用连接件技术要求及试验方法

GB/T 31765 高密度纤维板

GB/T 39390 定制家具质量检验及质量评定

GB/T 43003 定制家具安装验收规范

LY/T 1279 聚氯乙烯薄膜饰面人造板

LY/T 1655 重组装饰材

LY/T 1658 直接印刷人造板

QB/T 1950 家具表面漆膜耐盐浴测定法

QB/T 2443 钢卷尺

QB/T 3826 轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法，中性盐雾试验(NSS)法

OB/T 4767 家具用钢构件

WB/T 1038 中国主要木材流通商品名称

QB/T 1242 家具五金件安装尺寸

QB/T 2189 家具五金 杯状暗铰链

QB/T 2454 家具五金 抽屉导轨

QB/T 4463 家具用封边条技术要求

QB/T 4765 家具用脚轮

Regulation NO.1935/2004/EC of The European Parliament And Of The Council Of 27 October 2004

《工业领域数据安全标准体系建设指南》（2023 版）工信部联科〔2023〕250 号

GB/T 2912.1 纺织品 甲醛的测定 第 1 部分：游离和水解的甲醛(水萃取法)

GB/T 4897 刨花板

GB/T 5849 细木工板

GB 6675.4 玩具安全 第 4 部分：特定元素的迁移

GB/T 9846 普通胶合板

GB/T 11718 中密度纤维板

GB/T 15102 浸渍胶膜纸饰面纤维板和刨花板

GB/T 17592 纺织品禁用偶氮染料的测定

GB/T 17657 人造板及饰面人造板理化性能试验方法

GB 17927.1 软体家具 床垫和沙发抗引燃特性的评定 第 1 部分：阴燃的香烟

GB 17927.2 软体家具 床垫和沙发抗引燃特性的评定 第 2 部分：模拟火柴火焰

GB 18401 国家纺织产品基本安全技术规范

GB 18580 室内装饰装修材料 人造板及其制品中甲醛释放限量

GB/T 19941(所有部分)皮革和毛皮 甲醛含量的测定

GB/T 19942 皮革和毛皮 化学试验 禁用偶氮染料的测定

GB 20400 皮革和毛皮有害物质限量

GB/T 22048 玩具及儿童用品中特定邻苯二甲酸酯增塑剂的测定

GB/T 23344 纺织品 4-氨基偶氮苯的测定

GB/T 24430 双层床结构安全试验方法

GB 24977 卫浴家具

GB 28007 婴幼儿及儿童家具安全技术规范

GB/T 28203 家具用连接件技术要求及试验方法

GB/T 32444 竹制家具通用技术条件

GB/T 32446 玻璃家具通用技术要求

GB/T 32487 塑料家具通用技术条件

GB/T 33282 室内用石材家具通用技术条件

GB/T 34722 浸渍胶膜纸饰面胶合板和细木工板

GB/T 35607 绿色产品评价 家具

GB/T 39016 定制家具 通用设计规范

GB/T 39386 定制家具 挥发性有机化合物现场检测方法

LY/T 1983 铜箔、铝箔饰面人造板

QB/T 1952.1 软体家具 沙发

QB/T 1952.2 软体家具弹簧软床垫

QB/T 2280 办公家具 办公椅

QB/T 2454 家具五金 抽屉导轨

QB/T 4767 家具用钢构件

3 术语和定义

GB/T 39390-2023 界定的术语和定义适用于本文件。

3.1 高端定制家居 high end customized home furnishings

根据改善型客户的艺术性、功能性及个性化需求，以设计创新、工艺优化和高品质材料为核心，通过专属服务和项目管理，为客户打造高品质的整体家居空间解决方案，满足特定人群对“专属、品质、艺术、服务”全方位的追求。

3.2 过程检验 process quality control

产品在设计、加工、包装过程中的检验。

3.3 出厂检验 ex-factory inspection

产品及其零部件在出厂运输前的检验。

3.4 交付检验 delivery inspection

产品在定制时客户规定地点安装、组合摆放完成后的检验。

3.5 约定检验 agreed upon inspection

产品在国家规定或双方约定的保质期内，供需双方对产品交付时未检验的项目提出的检验。

4.产品技术规范

4.1 要求

4.1.1 总体要求

除供需双方约定的要求外，其他应符合本文件的规定。

4.1.2 外观性能

产品及其组合件外观性能应符合表 1 的规定。

表 1 产品外观性能要求

序号	检验项目		要求	项目分类	
				基本	一般
1	木制件	虫蛀	不应有虫蛀现象	√	—
2		贯通裂缝	应无贯通裂缝	√	—
3		腐朽材	外表应无腐朽材	√	—
4		封边处理	人造板零部件的非交接面及背板应进行封边或涂饰处理	√	—
5			封边处应无脱胶、鼓泡、透胶、露底	√	—
6			封边胶线≤0.1mm	—	√

7		崩茬	结合处应无崩茬	√	—
8		装饰贴面	薄木、PVC 等贴面应无明显透胶、脱胶、鼓泡、凹陷、压痕、胶迹	√	—
9			表面装饰层应无脱色、掉色现象	√	—
10		涂装饰面	无橘皮、无颗粒、无针孔、无流挂、无砂痕	√	—
11		色差	同材质、同工艺、同批次颜色无明显色差	√	—
12		边角与倒角	部件应做安全角处理，表面圆润无锋利锐角	√	—
13	金属件	管材	管材应无裂缝、叠缝	√	—
14			管材外露管口端面应封闭	√	—
15		焊接件	焊接处应无脱焊、虚焊、焊穿、错位	√	—
16		冲压件	冲压件应无脱层、裂缝	√	—
17		铆接件	铆接处应铆接牢固，无漏铆、脱铆	√	—
18		喷涂层	涂层应无漏喷、锈蚀和脱色、掉色现象	√	—
19		电镀层	电镀表面应无剥落、返锈、毛刺	√	—
20	软包件	包覆表面	包覆的面料拼接对称图案应完整；同一部位绒面料的绒毛方向应一致	—	√
21			包覆的面料应无破损、疤痕、严重划痕、色污、油污、龟裂	√	—
22			包覆件外观应完整，无鼓包、无脱胶	√	—
23			线迹间距应均匀，无明显浮线、断线、脱线、外露线头、开缝等	√	—
24			外露泡钉：1)排列应规则有序，符合设计要求；2)不应有泡钉明显敲扁或脱漆；	√	—
25			嵌线、缝边等应圆滑顺直及圆弧处均匀对称	√	—
26	塑料件		表面应光洁、应无裂纹，无明显变形	√	—
27	玻璃件		玻璃部件应有钢化处理及 3C 标识，外观无裂纹、砂点、划痕或缺角	√	—
28	五金连接件及配件	铰链	开合顺畅、缓冲正常、无明显异响	√	—
29		导轨	开合顺畅、无卡顿、无明显异响、无明显晃动	√	—
30		拉手	无明显划痕、涂层脱落	√	—
31		反弹器	反弹灵活	√	—
32		连接件	无明显划痕、涂层脱落、砂孔	√	—
33		壁挂	无明显划痕、涂层脱落、砂孔、无明显变形弯曲，无可见缝隙和晃动，外露边角必须圆滑处理，无锐角	√	—
34		插销	插销等启闭配件应启闭灵活	√	—
35		脚轮	锁定脚轮的锁定装置完好，所有脚轮在开锁状态下应运动灵活	√	—
36		家具锁	家具锁应锁定到位，开启应灵活	√	—

37		固定部位	固定部位的结合应牢固无松动，无少件、透钉、漏钉(预留孔、选择孔除外)	√	—
38	功能五金	开合缓冲	开合顺畅、缓冲正常、无异响、无明显晃动	√	—
39		收纳五金	表面光洁平整、无划痕、无砂点、无色差，结构完整无变形、无塌陷	√	—
40		电动五金	电机外壳无破损，感应部件无划痕，运行低噪音低振动，开关按键回弹顺畅，表面标识清晰	√	—
41		装饰五金	无划痕、砂点、色差、透底、气泡、水纹、毛刺，边角与倒角部件应做安全角处理，表面圆润无锋利锐角	√	—
42	灯光系统		光线均匀、无光斑、无可视炫光频闪，外观无明显瑕疵变形	√	—
43	电器使用位置		应符合 GB/T 39016—2020 的规定	√	—
44	水、电、气及光纤网络布局			√	—
45	完整性		产品应无少件，除供需双方有协定，并在合同或图纸中明示外，靠墙的衣柜、 床头柜、厨房柜等柜类家具应有背板和底板	√	—
表示该单项中有 2 项以上(含 2 项)检验内容，若有 1 项检验项目不符合要求时，则按 1 项不合格计数。若一般 项目的某项缺陷明显到足以影响产品质量时则作为基本项目判定。					

4.1.3 主要尺寸

定制家具主要尺寸应符合表 2 的规定。

表 2 定制家具主要尺寸与偏差

单位为毫米

序号	检验项目	技术要求			项目分类	
					基本	一般
1	桌类主要尺寸	桌面高：680～760		实物测量尺寸偏差为±5	—	√
2		中间净空高：≥580			√	—
3		中间净空宽：≥520			√	—
4	椅凳类主要尺寸	座高：硬面 400～440,软面 400～460(包括下沉量)			—	√
5		扶手椅扶手内宽：≥480			√	—
6	桌椅(凳)主要 反寸配合	桌面与椅凳座面配合高差：250～320			—	√
7		中间净空高与椅凳座面配合高差：≥200			√	—
8	柜类主要	衣柜	挂衣空间深度≥ 530（测量方向应与挂衣棍垂直）	实物测量	√	—

9	尺寸		折叠衣物放置空间深≥50	尺寸偏差为±1	√	—
10			挂衣棍上沿至顶板内表面距离≥40		√	—
11		橱柜	地柜空间深度≥ 550		√	—
12		书柜	净深≥245		√	—
13			层间净高≥8p		√	—
14	木门类主要尺寸	室内门	门扇厚度≥40		√	—
15	床类主要尺寸	单层床	床铺面净长：1900～2220	实物测量尺寸偏差为±5	—	√
16			床铺面：单人床 700～1200，双人床 1350～2000		—	√
17			床铺面高[不放置床垫(褥)]:≤450		—	√
18		双层床	床铺面长：1900～2020		—	√
19			床铺面宽：800～1520		—	√
20			底床铺面高[不放置床垫(褥)：≤450		—	√
21			上、下铺间净空高：6 岁以上儿童使用：≥750		—	√
22			上、下铺间净空高：14 岁以上的人群：≥1150		—	√
23	床垫	单人	长度：1900,1950,2000,2100,2200	实物测量尺寸偏差为±10	—	√
24			宽度：800,900,1000,1100,1200		—	√
25		双人	长度：1900,1950,2000,2100,2200		—	√
26			宽度：1350,1400,1500,1800,2000		—	√
27	沙发	座前宽	单人沙发≥480;双人沙发≥960;双人以上沙发≥1440	实物测量尺寸偏差为±10	—	√
28		座深	480～600		—	√
29		座前高	340～440		—	√
以上尺寸标准如客户有特殊需求，则按约定要求或标准执行						

4.1.4 外形尺寸偏差

按 GB/T 39390-2023 中 4.4 的规定进行。

4.1.5 形状和位置公差

4.1.5.1 按 GB/T 39390-2023 中 4.5 以及表 3～表 4 中的规定进行。

4.1.5.2 高端定制家居产品安装验收的产品形状和位置公差。

应符合表5的规定

表 5　高端定制家居产品安装验收的产品形状和位置公差

单位为毫米

序号	检验项目	检验内容及技术要求		项目分类	
				基本	一般
1	柜类	门板与侧板	变形量：门板高度 1400 以下≤2，1400~2400≤3，2400 以上≤5	一	√
2		层板	下沉量≤0.3%	一	√
3	墙类	变形量：墙板高度 1400 以下≤2，1400~2400≤3，2400 以上≤5		一	√
4	门类	变形量≤0.2%		一	√

4.1.6 材料

4.1.6.1 木制件

4.1.6.1.1 木材

按 GB/T 39390-2023 中 4.6.1.1 的规定进行。

4.1.6.1.2 人造板

4.1.6.1.2.1 按 GB/T 39390-2023 中 4.6.1.2.1 和 4.6.1.2.2 的规定进行。

4.1.6.1.2.2 人造板甲醛释放量应≤0.05mg/m³。

4.1.6.2 封边条

封边条应符合 QB/T 4463 的规定。

4.1.6.3 五金、连接件及配件

按 GB/T 39390-2023 中 4.6.3 的规定进行。

4.1.6.4 家具用皮革

家具用皮革应符合 GB/T 16799 的规定。

4.1.6.5 家具用纺织面料

家具用纺织面料应符合 GB 18401—2010 的规定。

4.1.6.6 柜体灯

柜体灯应符合 GB 7000.1 的规定。

4.1.6.7 家具用电动部件

家具用电动部件应符合 GB/T 4706.122-2024 的规定。

4.1.7 结构

4.1.7.1 婴幼儿及儿童家具结构安全应符合 GB 28007 的规定。

4.1.7.3 其他家具结构安全应符合 GB 28008 的规定。

4.1.8 挥发性有机化合物、其他物质限量

4.1.8.1 产品挥发性有机化合物释放量按应符合 GB 18584—2024 中 4.1 的规定（如表 7）。

表 7 家具中甲醛、苯、甲苯、二甲苯和TVOC 释放限量要求

检测项目	英文名称	CAS 号	限量值 mg/m³	适用范围
甲醛	Formaldehyde	50-00-0	≤0.0	室内家具
苯	Benzene	71-43-2	≤0.06	
甲苯	Toluene	108-88-3	≤0.15	
二甲苯(邻、间、 对二甲苯之和)	m,p,o-Xylenen	95-47-6;108-38-3;106-42-3	≤0.20	
总挥发性有机化合物(TVOC)	Total volatile organic compounds (TVOC)	—	≤0.50	

4.1.8.2 产品表面涂层可迁移元素、纺织材料、皮革、塑料等部件或其材料有害物质应符合表 8 的规定。

表 8 其他有害物质限量要求

序号	项 目			限量值
1	表面涂层	可迁移元素	锑 Sb	≤60 mg/kg
2			砷 As	≤25 mg/kg
3			钡 Ba	≤1000 mg/kg
4			镉 Cd	≤75 mg/kg
5			铬 Cr	≤60 mg/kg
6			铅 Pb	≤90 mg/kg
7			汞 Hg	≤60 mg/kg
8			硒 Se	≤500 mg/kg
9	纺织材料	游离甲醛		儿童≤20 mg/kg;其他≤75 mg/kg
10		可分解有害芳香胺染料		应符合 GB 18401—2010 中表 1 的规定
11	皮革	游离甲醛		儿童≤30 mg/kg;其他≤75 mg/kg
12		可分解有害芳香胺染料		应符合 GB 20400—2006 中表 1 的规定
13	塑料	邻苯二甲酸二丁酯(DBP)、邻苯二甲酸二（2-乙基己基）酯（DEHP）、邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)		3 种增塑剂总含量≤0.1%

14		邻苯二甲酸二异壬酯(DINP)、邻苯二甲酸二异癸酯(DIDP)、邻苯二甲酸二辛酯(DNOP)	3 种增塑剂总含量≤0.1%
注：本表中的要求仅适用于正常使用状态下的可触及部件。			

4.1.9 阻燃性能

床垫、沙发等的定制家具产品的阻燃性能应符合 GB 17927 的规定。

4.1.10 表面理化性能

按 GB/T 39390-2023 中 4.10 的规定进行。

4.1.11 力学性能

按 GB/T 39390-2023 中 4.11 的规定进行。

4.1.12 定制协议要求

4.1.12.1 按 GB/T 39390-2023 中 4.12 的规定进行。

4.1.12.2 保修与维护条款（5 年质保，终身维护）。

4.2 检验方法

4.2.1 外观

按 GB/T 39390-2023 中 5.1 的规定进行测定。

4.2.2 主要尺寸及尺寸偏差

按 GB/T 39390-2023 中 5.2 的规定进行测定。

4.2.3 形状和位置公差

按 GB/T 39390-2023 中 5.3 的规定进行测定。

4.2.4 材料

4.2.4.1 木制件

按 GB/T 39390-2023 中 5.4.1 的规定进行测定。

4.2.4.2 封边条

封边条按 QB/T 4463 的规定进行测定。

4.2.4.3 五金及连接件

4.2.4.3.1 按 GB/T 39390-2023 中 5.4.3 的规定进行测定。

4.2.4.3.2 柜体灯按 GB 7000.1 的规定进行测定。

4.2.4.3.3 家具用电动部件按 GB/T 4706.122-2024 的规定进行测定。

4.2.4.4 家具用皮革

家具用皮革按 GB/T 16799 的规定进行测定。

4.2.4.5 家具用纺织面料

家具用纺织面料按 GB 18401—2010 的规定进行测定。

4.2.5 结构

按 GB/T 39390-2023 中 5.5 的规定进行测定。

4.2.6 挥发性有机化合物及其他物质

按 GB/T 39390-2023 中 5.6 的规定进行测定。

4.2.7 阻燃性能

床垫、沙发等的定制家具产品的阻燃性能应符合 GB 17927 的规定测定。

4.2.8 表面理化性能

按 GB/T 39390-2023 中 5.8 的规定进行测定。

4.2.9 力学性能

按 GB/T 39390-2023 中 5.9 的规定进行测定。

4.3 检测程序

按 GB/T 39390-2023 中 6 的规定进行。

4.4 检测规则

按 GB/T 39390-2023 中 7 的规定进行。

4.5 质量评定

按 GB/T 39390-2023 中 8 的规定进行。

5.服务标准

5.1 接待服务

5.1.1 店面 4S 服务

5.1.1.1 方案设计 Service

——制定并公示完整服务接待标准及流程。

——提供一对一需求沟通服务，可提供上门服务。

——可提供“整体空间全案设计”服务。

5.1.1.2 工艺体验 Showroom

——现场展示样板产品及材料。

——现场专业工艺展示及讲解。

5.1.1.3　定制交付 Solution

——订单可视化，可查询订单进度。

——交付周期明确。

——提供防伪查询服务。

——提供材料供应商品牌授权书及品牌质检报告。

5.1.1.4 终身维护 Support

——5 年质保，终身维护。

5.2 量尺服务

5.2.1 预约阶段：

——建立专业预约渠道：不限于官方微信/小程序设置“免费量尺”入口。

5.2.2 上门服务标准：

——携带专业测量工具及道具：高精度激光测距仪、量房手绘本。

——佩戴品牌工牌、穿戴手套、鞋套。

——使用五星服务语言。

5.2.3 现场测量：

——具备测量规范标准。

——与客户确认现场量尺信息。

——记录客户个性化需求。

5.3 设计服务

5.3.1 具备专属设计服务流程及标准。

5.3.2 设计响应时效标准。

5.3.3 设计输出标准。

5.3.3.1 设计 4K 效果图或全景图。

5.3.3.2 报价及材料清单。

5.4 合同与协议

5.4.1 按 GB/T 39390-2023 中 4.12 的规定进行。

5.4.2 保修与维护条款（5 年质保，终身维护）。

5.5 安装与交付

5.5.1 具备安装流程与服务标准。

5.5.2 具备完整的验收标准和交付标准，并提供产品使用说明书或服务手册。

5.5.3 具备安装前施工交底的流程与标准。

5.6 售后服务

5.6.1 具备服务流程与标准。

5.6.1.1 服务内容。

5.6.1.1.1 定期回访。

5.6.1.1.2 保修期内，定期免费上门保养服务。

5.6.1.2 具备响应时效标准。

5.6.1.2.1 具备品牌服务响应平台或热线。

5.6.1.2.2 3 小时内响应服务,24 小时内出解决方案。

5.6.2 提供不定期增值服务，有相应的服务流程与标准。

5.6.3 投诉处理。

5.6.3.1 具备投诉处理服务流程与标准。

5.6.3.2 定期开展客户满意度调查。

征求意见稿